

# Tisztelt Befizetők!

Tájékoztatni szeretnénk Önöket, hogy bevezetésre kerül szülői felületünk.

A bejelentkezést követően lehetőségük nyílik rendelések leadására és lemondására.

**A belépéshez szükséges adatokat e-mail üzenetben küldjük meg Önöknek.**

A felületen bankkártyás fizetéssel tudják kiegyenlíteni az étkezési díjat.

A következő napi lemondásaikat továbbra is előző munkanap 9.00-ig tudják rögzíteni.

A rendelésre nyitott időszakról, befizetési határidőkről a továbbiakban is tájékoztató levelet küldünk Önöknek minden hónapban, kérjük az ott megjelölt időpontok betartását!

Amennyiben lemaradnának a befizetési határidőkről, de szeretnének étkezést befizetni, kérjük, minden esetben vegyék fel kollégánkkal a kapcsolatot!

Csatolmányként megtalálják felhasználói kézikönyvünket.

A befizetésről kiállított számlát a továbbiakban is papír alapon kapják meg.

## **Rendelés menete:**

- ✓ Felhasználónév és jelszó beírása után tudnak belépni a felületre.
- ✓ A Lemondások menüpont alatt van lehetőségük napokat lemondani.
- ✓ A Rendelés menüpontban tudják a havi étkezést megrendelni a tájékoztató e-mailben megküldött befizetési időszak alatt. Miután kiválasztotta a kívánt napokra a menüt, a mentés gombbal tudja rögzíteni a megrendelést, **amely a bankkártyás fizetés után válik véglegessé.**
- ✓ Jóváírható lemondások menüpontban nyomon tudják követni azokat a lemondott napokat és összegüket, amelyek jóváírásra kerülnek befizetés során.
- ✓ A Befizetések menüpont alatt sikeres tranzakció után megtekinthetik a rendelt-, illetve a jóváírt napokat. Ebben a menüpontban lehetőségük van fizetési visszaigazolást is letölteni.
- ✓ Az Alapadatok és jelszó módosítása menüpontra kattintva lehetőségük van a jelszó megváltoztatására. Amennyiben az alapadatokban hibát találnak, kérjük, vegyék fel kollégánkkal a kapcsolatot!

## **Diétás étkezők:**

Amennyiben a rendelni kívánt napra kattintanak, az ételek neve mellett rövidítéseket láthatnak, ezek a jelölések szükségesek a diétás menü összeállításakor.

Amennyiben csak menzát vesznek igénybe, az étlapot akkor is 3x jelöléssel fogják látni.